

通学時の公共交通利用に関する高校生アンケート調査

～地域公共交通（鉄道、路線バスなど）に対する意識調査～

現在、南秋地域（五城目町・八郎潟町・大潟村）では、鉄道（JR）、路線バス、マイタウンバス、乗合タクシー、民間タクシーなどの様々な交通手段があり、それら公共交通の利便性・効率性向上に向けた検討を進めています。

この調査では、高校生である皆さんの「鉄道・バスなど公共交通の利用状況」、や「今後の公共交通への要望」について把握するためアンケート調査を実施致します。

調査結果は、今後の南秋地域の地域公共交通のあり方・計画づくりを検討する上で重要なデータとなります。ご協力よろしくお願いいたします。

平成 29 年 9 月

南秋地域公共交通活性化協議会

【ご記入にあたっての注意事項】

- 設問は問 1 ～問 6 まであり、調査票は全 4 ページ（本ページを含めず）です。
- 途中の設問に『問○-○で「●」を選択した方にお聞きます』といった選択式の回答がありますので、**該当する方のみが回答するよう**に注意してください。
- このアンケートは受け取られた本人が、**保護者の方と相談しながら**お答えください。
- 問 3 以降の設問については**必ず保護者の方が**お答え下さい。
- 回答して頂いた調査票は、指定された期限までに担任の先生に提出してください。
- 本調査結果は、南秋地域における今後の交通施策に関する検討などに活用させていただくものであり、その他の目的で利用することは一切ありません。
- 本調査により個人が特定されることはありませんが、本調査により得られた情報については厳密に管理致します。

お問い合わせ先

〔調査実施主体〕南秋地域公共交通活性化協議会

五城目町 まちづくり課 TEL:018-852-5361

八郎潟町 総務課 TEL: 018-875-5801

大潟村 総務企画課 TEL: 0185-45-2111

〔調査実施機関〕株式会社 ケー・シー・エス 東北支社

担当：磯^{いそ}、佐野^{さの} TEL : 022-224-1591



問 1. あなたご自身についてお聞かせください。

性 別	1. 男性	2. 女性
お住まい	(_____ 市・町・村) (_____) ※字名・丁目まで記入 例:五城目町 高崎字前田にお住まいの場合、(五城目 (市)・町・村)(高崎字前田)と記入	
通学時間帯	<p>■ 高校へ登下校する時の自宅・学校からの出発時間・到着時間をお答えください。 (部活動などの時間も考慮してお答えください。)</p> <p>記入例：家を 7 時 00 分頃出発、高校に 8 時 10 分頃到着の場合</p> <p>⇒【登校時】自宅出発 (7) 時 (00) 分 学校到着 (8) 時 (10) 分</p> <p>【登校時】自宅出発 () 時 () 分 学校到着 () 時 () 分</p> <p>【下校時】学校出発 () 時 () 分 自宅到着 () 時 () 分</p>	

問2. 高校へ通学するときの公共交通利用についてお聞かせください。

【問2-1】 高校へ通学する際に、公共交通を利用していますか。（1つ○）

1. 日常的に利用している	}	<u>下記【問 2 - 2】へ</u>
2. 状況によって利用する（天気が悪い時など）		
3. 全く利用していない	}	<u>次ページ【問 2 - 8】へ</u>
4. 利用したいが、どのように運行しているかわからない		

問 2-1 で「1」～「2」を選択した方にお聞きます。※回答後は『問 3』へ

【問2-2】通学時に利用しているすべての公共交通をお答えください。(いくつでも○)

１．鉄道（JR） ２．路線バス ３．マイタウンバス ※１回 100 円で乗れる大潟村発着のバス

４．乗合タクシー ※五城目町・八郎潟町で運行している、他の利用者と一緒に乗ることを前提としたタクシー

５．その他 （ ）

【問2-3】通学時に利用している駅名・バス停名を**全て**お答えください。（回答は登校時を想定）

【鉄道(JR)を利用する場合】

	駅名
乗車	
降車	

【路線バス・マイタウンバス・乗合タクシーを利用する場合】

	バス停・乗降箇所名		
乗車			
降車			

【問2-4】 おおよそ、どのくらいの頻度で通学時に公共交通を利用していますか。(1つ○)

1. 週5日以上	2. 週3～4日	3. 週1～2日
4. 月1～2日	5. 月1回未満	

【問2-5】あなたが通学時に公共交通を利用する理由をお答えください。(いくつでも○)

1. 自宅から学校まで最も早く通学できるから
2. 公共交通を利用しないと通えない距離だから
3. 天気が悪い日は徒歩・自転車では来れないから
4. 運賃・料金が安く、利用しやすいから
5. 自宅から駅・バス停が近く、利用しやすいから
6. 利用したい時間帯に運行しているから
7. 移動中に勉強など他のことが出来るから
8. 友人等と話をすることができるから
9. その他 ()

【問 2 - 6】問 2 - 2 で選択した、通学における公共交通サービスに対する重要度と満足度についてお答えください。

問 2-2 で選択した公共交通サービスに対する重要度・満足度評価

(各項目1つずつ○)

番号	サービス内容	重要度			満足度			
		とても重要	重要	重要ではない	満足	やや満足	やや不満	不満
例	○○○	1	②	3	1	②	3	4
①	運行本数・間隔	1	2	3	1	2	3	4
②	交通サービスの運行地域・運行ルート	1	2	3	1	2	3	4
③	運行時間（始発・終発等）	1	2	3	1	2	3	4
④	運転手のあいさつなどの対応	1	2	3	1	2	3	4
⑤	停留所・待合所の快適性	1	2	3	1	2	3	4
⑥	車両の設備（大きさ・乗りやすさ）	1	2	3	1	2	3	4
⑦	運賃・料金設定	1	2	3	1	2	3	4
⑧	運行状況などの情報発信	1	2	3	1	2	3	4
⑨	路線図・時刻表等のわかりやすさ	1	2	3	1	2	3	4
⑩	交通機関同士の乗り換え・乗り継ぎ	1	2	3	1	2	3	4
⑪	公共交通全般	1	2	3	1	2	3	4

【問2-7】 上記について補足したい内容や、具体的に改善してほしいことがあればご記入ください。

問2-1で「3」を選択した方（利用していない方）にお聞きます。※回答後は『問3』へ

【問2-8】 高校への通学手段をお答えください。(主な1つ○)

1. 徒歩	2. 自転車	3. 保護者の送迎
4. その他 ()		

【問2-9】 通学において、公共交通を利用しない理由をお答えください。（いくつでも○）

1. 徒歩・自転車で十分な距離だから
2. 保護者の送迎で問題ないから
3. どのように運行しているのかわからないから
4. 自宅近くに駅・バス停が無い・遠いから
5. 利用したい時間帯に運行していないから
6. 交通機関同士の乗り継ぎが悪いから
7. 運賃・料金が高いから
8. 高校まで時間がかかるから
9. 遅れ等が発生し、時間どおりに移動できないから
10. 事故やトラブル等が心配・不安だから
11. その他（ ）

【問2-10】 問2-9で答えた内容が改善されれば公共交通を利用しますか。(1つ○)

1. 利用する	2. 利用を検討する	3. 利用しない
---------	------------	----------

問 2-1 で「4」を選択した方にお聞きます。※回答後は『問 3』へ

【問 2-11】 高校への通学手段をお答えください。(主な 1 つ○)

1. 徒歩 2. 自転車 3. 保護者の送迎 4. その他 ()

【問 2-12】 どのように運行しているかわからない公共交通をお答えください。(いくつでも○)

1. 鉄道 (JR) 2. 路線バス 3. マイタウンバス 4. 乗合タクシー
5. その他 ()

【問 2-13】 公共交通の情報・案内があり、わかりやすければ、公共交通を利用しますか。(1 つ○)

- 1. 利用する 2. 利用しない (理由:)

.....> どのような情報提供・発信が必要だと思いますか。(3 つまで○)

- | | |
|------------------------------|----------------------------|
| 1. 公共交通マップ・路線図 | 2. 料金・運賃確認表 |
| 3. 公共交通の乗り方を教える教室の開催 | 4. バスの乗り方案内の冊子 |
| 5. 駅やバス停等に、乗り場や乗換えを案内する窓口の設置 | 6. 携帯電話・スマートフォン等で見られる情報・案内 |
| 7. バス停や乗場案内等の案内板の充実 | 8. 今どこにバスが走っているかの情報 |
| 9. その他 () | |

※ここから先の設問は保護者の方が回答してください。

問 3. お子様の送迎についてお聞かせください。

【問 3-1】 高校への通学時に送迎していますか。(1 つ○)

- | |
|-----------------------------------|
| 1. 日常的に高校まで送迎している |
| 2. 日常的に最寄りの駅・バス停まで送迎している |
| 3. 状況によって時々送迎する (天気が悪い時や下校が遅い時など) |
| 4. 送迎していない |

下記【問 3-2】へ

次ページ【問 4】へ

問 3-1 で「1」～「3」を選択した方にお聞きます。

【問 3-2】 お子様の通学において、どのくらいの頻度で送迎を行っていますか。(1 つ○)

- | | | |
|--------------|--------------|--------------|
| 1. 週 5 日以上 | 2. 週 3 ～ 4 日 | 3. 週 1 ～ 2 日 |
| 4. 月 1 ～ 2 日 | 5. 月 1 回未満 | |

【問 3-3】 お子様の送迎を行っている理由をお答えください。(いくつでも○)

- | | |
|--------------------------|-----------------------|
| 1. 会社への通勤ルート上で送迎できるから | 2. 公共交通の交通費が高いから |
| 3. 通学時間帯は比較的、時間に余裕があるから | 4. 公共交通は通学時間がかかり過ぎるから |
| 5. 自宅付近に公共交通が運行していないから | 6. 最寄りの公共交通の乗降場が遠いから |
| 7. 部活等があり、公共交通の時間が合わないから | 8. 事故やトラブル等が心配だから |
| 9. その他 () | |

【問 3-4】 問 3-3 で答えた内容が改善されれば、通学時に公共交通を利用させますか。(1 つ○)

- | | |
|----------------|---------------------|
| 1. より高頻度で利用させる | 2. 現在と変わらない頻度で利用させる |
| 3. 新たに利用させる | 4. 利用させることを検討する |
| 5. 利用させない | |

ウラへ続く

問 4. 高校への通学にかかる交通費についてお聞かせください。

【問 4-1】 高校への通学にかかる交通費は 1 か月あたりいくら発生していますか。

また、高校への、通学にかかる交通費は 1 か月あたりいくらまで支払うことができますか。

「この程度までであれば支払うことが出来る金額」（上限金額）をご記入ください。

現在の 交通費	円/月		上限金額	円/月	
⇒内訳	鉄道(J R)	円/月	⇒内訳	鉄道(J R)	円/月
	バス・乗合タクシー等	円/月		バス・乗合タクシー等	円/月

問 5. 今後、高校通学のために必要となるサービスについてお聞かせください。

【問 5-1】 今後、高校へより通いやすくするためには、どのような交通サービスが必要だと思いますか。特に必要と考える項目を選択肢から 3 つ選び、重要度の高い順に番号を記入してください。

＜選択肢＞

- ① 通学時間帯に五城目町・八郎潟町・大潟村の主要駅や役場などを経由する交通サービス
- ② 通学時間帯に、自宅付近と最寄りの鉄道駅をつなぐ交通サービス
- ③ 公共交通の乗り方を知るための、お試乗乗車会や説明会などの開催
- ④ 鉄道と路線バス等の両方で利用できる、通学定期券の発行
- ⑤ 鉄道と路線バス等の乗り継ぎをスムーズにできるような、運行ダイヤの調整
- ⑥ 鉄道・路線バス等の乗り継ぎ案内や時刻表等、一体的な情報提供の実施
- ⑦ 見やすい時刻表・路線図の設置など、わかりやすい乗り場への改善
- ⑧ 定期的な見回りや、ベンチや待合スペースを設置するなど、待合環境の改善

順位	1 位	2 位	3 位
番号			

【問 5-2】 問 5-1 で回答したサービスが導入された場合には、お子様に公共交通を利用して通学させますか。(1 つ○)

1. 利用させる

2. 利用させることを検討する

3. 利用しない

【問 5-3】 問 5-1 の選択肢以外に、通学に必要なと思う交通サービスがあればお書きください。

問 6. 公共交通に関するご意見・ご要望等ありましたら、ご自由にお書きください。

《学生の意見》

《保護者の意見》

アンケート調査は終了です。ご協力ありがとうございました。

* 本用紙は、決められた期日までに担任の先生に提出してください。