

日常生活でのお出かけや公共交通の利用に関する 住民アンケート調査ご協力のお願い

皆様には、日ごろから町政にご理解ご協力をいただきまして、心から御礼申し上げます。

南秋地域（五城目町・八郎潟町・大潟村）には現在、鉄道（JR）、路線バス、マイタウンバス、乗合タクシー、民間タクシーなどの様々な公共交通があります。

今後、少子高齢化・人口減少が進む中で、こうした公共交通の維持・確保が重要な課題となってきています。将来に向けて持続可能な公共交通としていくためには、皆様のご理解ご協力が不可欠です。

このたび、皆様の日常生活でのお出かけの状況や、主にバス路線等の公共交通の利用状況やサービス等への評価を把握するため、アンケート調査を実施することといたしました。

調査結果は、今後の南秋地域の公共交通のあり方の検討、計画づくりを行う上で重要なデータとなります。お忙しいところ誠に恐縮ですが、調査趣旨をご理解いただき、ご協力いただきますようお願いいたします。

平成 29 年 9 月
南秋地域公共交通活性化協議会

【ご記入にあたっての注意事項】

- ご回答は、アンケート票に直接ご記入の上、同封の返信用封筒（切手不要）に入れ、**平成 29 年 9 月 25 日（月）**までにポストへご投函ください。
- 本アンケートは南秋地域にご在住の 20 歳以上の男女から調査対象として約 1,700 人を無作為に抽出しております。
- 本調査結果は、今後の交通施策に関する検討などに活用させていただくものであり、その他の目的で利用することは一切ありません。

お問い合わせ先

〔調査実施主体〕南秋地域公共交通活性化協議会

五城目町 まちづくり課 TEL:018-852-5361

八郎潟町 総務課 TEL: 018-875-5801

大潟村 総務企画課 TEL: 0185-45-2111

〔調査実施機関〕株式会社 ケー・シー・エス 東北支社

担当：磯^{いそ}、佐野^{さの} TEL: 022-224-1591



問 1. あなたご自身についてお聞かせください。

性別、お住まいなどについて、**あてはまる番号を○印で囲む、または回答欄にご記入**ください。

性 別	1. 男性	2. 女性		
年 齢 (1つ○)	1. 20 歳代	2. 30 歳代	3. 40 歳代	4. 50～54 歳
	5. 55～59 歳	6. 60～64 歳	7. 65～69 歳	8. 70～74 歳
	9. 75～79 歳	10. 80～84 歳	11. 85 歳以上	
世帯の構成 (1つ○)	1. 一人暮らし	2. 夫婦で居住	3. 夫婦と子どもで居住	
	4. 親と居住	5. 三世代以上で居住	6. その他 ()	
ご職業 (1つ○)	1. 会社員	2. 自営業	3. 公務員・団体職員	
	4. 大学・短大・専門学生	5. パート・アルバイト	6. 無職 (主婦など)	
	7. その他 ()			
お住まい	八郎潟町 () 例:八郎潟町字一日市にお住まいの場合、(字一日市)と記入			
歩行可能 距離	問: 自宅から最寄りのバス停に徒歩で向かう場合、どの程度の距離なら歩けると感じますか?			
	1. 100m以下	2. 100～300m	3. 300～500m	4. 500m以上

問 2. 日常のお出かけについてお聞かせください。

目的ごとの「お出かけ回数」「行き先 (地区・市町村)」「移動手段」についてお答えください。

通院や買物については最も頻度が高い行き先・目的地を想定してお答えください。

目的	通勤・通学	通院 (最も頻度が高い先)	買物 (最も頻度が高い先)
現在の 行き先 (1つ○) 可能な範囲で 施設名もご記入 下さい。	1. 町内※行き先も記入 2. 町外(市町村名:) 行先の地区名・学校名 3. 通勤・通学はしていない	1. 町内※病院名も記入 2. 町外(市町村名:) 病院名 3. ほとんど行かない	1. 町内※行き先も記入 2. 町外(市町村名:) 施設名 (支店名まで) 3. ほとんど行かない
公共交通が 便利なら 行きたい先 (1つ○) 施設名もご記 入下さい。		1. 町内※病院名も記入 2. 町外(市町村名:) 病院名 3. 特にない	1. 町内※行き先も記入 2. 町外(市町村名:) 施設名 (支店名まで) 3. 特にない
お出かけの 頻度 (1つ○)	1. 週 5 日以上 2. 週 3～4 日 3. 週 1～2 日 4. 月 1～2 日	1. 週 3～4 日 2. 週 1～2 日 3. 月 1～2 日 4. 月 1 日以下	1. 週 5 日以上 2. 週 3～4 日 3. 週 1～2 日 4. 月 1～2 日
移動手段 (利用する もの全てに ○)	1. 自家用車 2. 鉄道(JR) 3. 路線バス 4. マイタウンバス※ 5. 乗合タクシー※ 6. 一般タクシー 7. 送迎(家族等) 8. 徒歩・自転車 9. その他 ()	1. 自家用車 2. 鉄道(JR) 3. 路線バス 4. マイタウンバス※ 5. 乗合タクシー※ 6. 一般タクシー 7. 送迎(家族等) 8. 徒歩・自転車 9. その他 ()	1. 自家用車 2. 鉄道(JR) 3. 路線バス 4. マイタウンバス※ 5. 乗合タクシー※ 6. 一般タクシー 7. 送迎(家族等) 8. 徒歩・自転車 9. その他 ()
乗り継ぎ しますか (1つ○) 駅・バス停名も ご記入ください。	1. はい 乗り継ぎする駅名・バス停名 2. いいえ	1. はい 乗り継ぎする駅名・バス停名 2. いいえ	1. はい 乗り継ぎする駅名・バス停名 2. いいえ

※マイタウンバス (1 回 100 円で乗れる大潟村発着のバス。八郎潟駅や湖東厚生病院等にも停車)

※乗合タクシー (五城目町・八郎潟町で運行している、他の利用者と一緒に乗ることを前提としたタクシー)

ウラへ続く

問 3. 公共交通の利用についてお聞かせください。

【問 3 - 1】あなたは、公共交通（鉄道・路線バスなど）を利用したことがありますか。（1つ○）

1. 日常的に又は時々利用している	}	<u>下記【問 3 - 2】へ</u>
2. 最近になって利用しはじめた		
3. 現在は利用していないが、今後利用したい	}	<u>次ページ【問 3 - 4】へ</u>
4. どのように運行しているかわからない・知らない		
5. 利用していたが、利用するのをやめた	}	<u>次ページ【問 3 - 9】へ</u>
6. 利用したいと思わない・必要がない		

問 3 - 1 で「1」～「2」を選択した方にお聞きます。

【問 3 - 2】問 2 で○をした、利用している公共交通サービスに対する重要度と満足度についてお答えください。

公共交通サービスに対する重要度・満足度評価

（各項目 1 つずつ○）

番号	サービス内容	重要度			満足度			
		とても重要	重要	重要ではない	満足	やや満足	やや不満	不満
例	○○○	1	②	3	1	②	3	4
①	運行本数・間隔	1	2	3	1	2	3	4
②	交通サービスの運行地域・運行ルート	1	2	3	1	2	3	4
③	運行時間（始発・終発等）	1	2	3	1	2	3	4
④	運転手のあいさつなどの対応	1	2	3	1	2	3	4
⑤	停留所・待合所の快適性	1	2	3	1	2	3	4
⑥	車両の設備（大きさ・乗りやすさ）	1	2	3	1	2	3	4
⑦	運賃・料金設定	1	2	3	1	2	3	4
⑧	運行状況などの情報発信	1	2	3	1	2	3	4
⑨	路線図・時刻表等のわかりやすさ	1	2	3	1	2	3	4
⑩	交通機関同士の乗り換え・乗り継ぎ	1	2	3	1	2	3	4
⑪	公共交通全般	1	2	3	1	2	3	4

【問 3 - 3】上記について補足したい内容や、具体的に改善して欲しいことがあればご記入下さい。

問 3-1 で「3」を選択した方にお聞きます。

【問 3-4】あなたが公共交通（鉄道・路線バス等）を利用したいと思う理由は何ですか。（いくつでも○）

- | | |
|------------------------|-------------------------|
| 1. 自動車等を運転するのが困難になったため | 2. 免許を返納する予定であるため |
| 3. 公共交通が便利に利用できると知ったから | 4. 自動車等より安く移動することができるから |
| 5. 利用しやすい公共交通が運行し始めたから | 6. 悪天候時だけは利用したいと思ったから |
| 7. その他（ _____ ） | |

【問 3-5】公共交通を利用する上で気になっていることや不安なことはありますか。（いくつでも○）

- | | |
|---------------------------|-------------------------|
| 1. どのバスが目的地に行けるのか分かりづらい | 2. 運賃・料金がどの程度かかるのか分からない |
| 3. どのように利用すればいいのか分からない | 4. どの時間帯に運行しているかわからない |
| 5. 鉄道・バス等とうまく乗り継ぎができるのか不安 | 6. 特になし・問題はない |
| 7. その他（ _____ ） | |

【問 3-6】上記以外で、利用に際して心配事となっていること等があればご記入ください。

問 3-1 で「4」を選択した方にお聞きます。

【問 3-7】どのように運行しているかわからない公共交通は何ですか。（いくつでも○）

- | | | | |
|-----------------|---------|------------|-----------|
| 1. 鉄道（JR） | 2. 路線バス | 3. マイタウンバス | 4. 乗合タクシー |
| 5. その他（ _____ ） | | | |

【問 3-8】公共交通の情報・案内があり、わかりやすければ、公共交通を利用しますか。（1つ○）

- | | |
|-----------|----------------------|
| ● 1. 利用する | 2. 利用しない（理由： _____ ） |
|-----------|----------------------|

.....>どのような情報提供・発信が必要だと思いますか。（3つまで○）

- | | |
|------------------------------|----------------------------|
| 1. 公共交通マップ・路線図 | 2. 料金・運賃確認表 |
| 3. 公共交通の乗り方を教える教室の開催 | 4. バスの乗り案内の冊子 |
| 5. 駅やバス停等に、乗り場や乗換えを案内する窓口の設置 | 6. 携帯電話・スマートフォン等で見られる情報・案内 |
| 7. バス停や乗場案内等の案内板の充実 | 8. 今どこにバスが走っているかの情報 |
| 9. その他（ _____ ） | |

問 3-1 で「5」～「6」を選択した方にお聞きます。

【問 3-9】あなたが、公共交通（鉄道・路線バスなど）を利用しない・利用しなくなった理由は何ですか。（いくつでも○）

- | | |
|---------------------|---------------------|
| 1. 近くに駅またはバス停がない・遠い | 2. 利用したい時間帯に運行していない |
| 3. 鉄道・バスを使うと時間がかかる | 4. 鉄道・バスの乗り換え・接続が悪い |
| 5. 運賃・料金が高い | 6. 運行時間・路線がわからない |
| 7. 案内・情報提供がわかりにくい | 8. 乗務員の接客マナーが悪い |
| 9. 自家用車や自転車の方が使いやすい | 10. その他（ _____ ） |

【問 3-10】問 3-9 で回答した内容が改善されれば、公共交通を利用しますか。（1つ○）

- | | |
|-----------------------|--------------|
| 1. すぐに利用する | 2. 今後利用を検討する |
| 3. 将来的にも必要としないため利用しない | |

問 4. 運転免許の所有についてお聞かせください。

【問 4 - 1】 あなたは、自動車もしくはバイク（原付含む）の運転免許を所有していますか？（1 つに○）

- | |
|-----------------------------|
| 1. 所有しており、日常的に又は時々運転している |
| 2. 所有しているが、運転はあまりしない又は運転しない |
| 3. 所有していたが、既に免許を返納した |
| 4. もともと取得していない |

下記【問 4 - 2】へ

下記【問 4 - 3】へ

次ページ【問 5】へ

問 4 - 1 で「1」～「2」を選択した方にお聞きます。

【問 4 - 2】 運転の継続・免許返納に対するあなたの考え方について教えてください。（1 つ○）

- | | |
|------------------------|---------------------------|
| 1. 近々、免許を返納する予定である | 2. 将来的には免許を返納したいと考えている |
| 3. 運転はやめたいが、免許返納はしたくない | 4. できれば免許返納したいが、他の移動手段が無い |
| 5. 運転をやめるつもりは無い | 6. その他（ ） |

問 4 - 1 で「1」～「3」を選択した方にお聞きます。

【問 4 - 3】 何歳くらいまで運転をしたい・免許を所有したいとお考えですか。既に免許を返納している方は、返納した時の年齢をお答えください。（1 つ○）

- | | | | |
|------------|------------|------------|------------|
| 1. 50 歳代 | 2. 60～64 歳 | 3. 65～69 歳 | 4. 70～74 歳 |
| 5. 75～79 歳 | 6. 80～84 歳 | 7. 85 歳以上 | 8. その他（ ）歳 |

【問 4 - 4】 あなたはどのような状態になれば免許を返納すると思いますか。直近で返納予定又は返納済みの方は、返納を決めた理由をお答えください。（いくつでも○）

- | | |
|-------------------------|---------------------------|
| 1. 身体的な衰えを自覚又は指摘された | 2. 事故を起こしてしまった |
| 3. 運転に自信が無くなり、事故の不安が大きい | 4. 交通サービスが利用しやすく整備された |
| 5. 免許返納による特典・サービスが魅力だった | 6. 通販・ネット購入により外出の必要が無くなった |
| 7. 所持している車両が古く傷んだ | 8. その他（ ） |

【問 4 - 5】 あなたはどのような特典・サービスがあれば免許を返納しても良いと思いますか。直近で返納予定又は返納済みの方は、どのような特典・サービスを受けたいですか。（いくつでも○）

- | | |
|----------------------------|------------------------|
| 1. 商店街・スーパー・飲食店等で使える割引サービス | 2. 運動施設・レジャー施設等の優待サービス |
| 3. 買い物した品物の自宅への宅配サービス | 4. 病院等の医療機関への送迎サポート |
| 5. 旅行等で利用できる優待チケットの配布 | 6. タクシーの乗車運賃の割引サービス |
| 7. 鉄道・路線バスの乗車運賃の割引サービス | 8. その他（ ） |

【問 4 - 6】 免許返納により、どの交通サービスを利用するようになると思いますか。（いくつでも○）

- | | | | |
|-----------|-----------|------------|-----------|
| 1. 鉄道（JR） | 2. 路線バス | 3. マイタウンバス | 4. 乗合タクシー |
| 5. 一般タクシー | 6. その他（ ） | | |

ウラへ続く

問 5. 南秋地域で生活する上で公共交通の必要性についてお聞かせください。

あなたが本地域で生活する上での、公共交通の必要性についてお答えください

【問 5 - 1】 今後、本地域で生活し続ける上で、どのような交通サービス・施策が必要だと思いますか。
特に必要と考える番号を下記から **3 つ** 選び、**順位をつけて**お答えください。

交通 サービス	①町内中心部を経由するバスなどの交通サービス
	②五城目町・八郎潟町・大潟村の駅や買物拠点などを結ぶ交通サービス
	③湖東厚生病院と各町村を高頻度で結ぶシャトルバス形式の交通サービス
	④高齢者や交通が不便な地域の方が利用できるタクシーの補助チケット
利用 環境	⑤公共交通の乗り方から観光情報等まで案内してくれる総合窓口の設置
	⑥バス停にベンチや待合スペースを設置するなど、待合環境を改善
運賃 ・ 情報	⑦複数の公共交通機関で共通で利用できる「定期券」「乗車券」の導入
	⑧定額で乗り放題など、簡単でわかりやすい運賃の支払い方法の設定
	⑨鉄道・路線バスなどの時刻表・乗り継ぎ案内・バスマップ等の情報提供
	⑩時刻表・路線図や行先案内などを見やすくするなど、表示の改善

【回答欄】上記番号から 3 つ選択し、必要な順に回答欄に記入

必要だと思う順	1 位	2 位	3 位
選択肢の番号			

【問 5 - 2】 ご自宅から下記施設に、改善された公共交通で行くとした場合、**運賃（片道）**は
いくらまで支払えますか。『この程度まで支払うことが出来る』（上限金額）をご記入ください。

◎参考…八郎潟駅⇔湖東厚生病院（約 3km、車で約 7 分）一般タクシー 約 1,210 円/片道

【回答欄】乗合タクシー 300 円/一回（町民のみ利用可）

拠点	五城目 バスターミナル	イオンスーパー センター五城目店	八郎潟駅	湖東厚生病院	ホテルサンルーラル 大潟
上限 金額	円/片道	円/片道	円/片道	円/片道	円/片道

【問 5 - 3】 あなたのお住まいの地域から通勤や通院、買い物等でお出かけする上で、バス等の公共交通
について、**最低限**どの程度あれば良いと思いますか。**（各項目 1 つずつ○）**

間隔・ 時間帯	1. 朝と夕方の 2 往復以上は必要	2. 朝・昼・夕方の 3 往復以上は必要
	3. 1 時間に 1 往復以上は必要	4. バスなどは利用しない・する予定はない
曜日	5. その他（ ）	
	6. その他（ ）	

ウラへ続く

南秋地域の地域公共交通全体のある方についてお答えください

◎地域の移動手段を維持・確保するためには、地域の皆様のご協力が必要です。

現在、南秋地域（五城目町・八郎潟町・大潟村）の各町村において、公共交通を運行し、住民の移動手段を確保・維持するため、公共交通の運営・維持費用に3町村合計で**年間 4,200 万円（H28）以上の財政負担をしている状況**です。今後、持続的に公共交通を維持・確保するには、生活圏の重なる3町村が連携した**効率的な運行・運営が必要**となります。

そうした状況を踏まえ、今後、子供たちが通学で公共交通を利用する必要が出たり、ご自身が高齢となり車の運転が困難になったり等、**将来的な状況を想像**し、南秋地域におけるこれからの地域公共交通のある方について、あなたのお考えをお聞かせください。

【問5-4】 今後、南秋地域で地域公共交通を運営・維持・確保する上で、公共交通のある方についてあなたの考えに最も近いものはどれですか。（1つ○）

1. 行政の財政負担だけでなく、公共交通に必要な分の運賃引き上げ等は実施して維持・改善していく
2. 行政の財政負担を基に、地域も積極的に公共交通を利用・負担し、維持・確保していく
3. 行政の財政負担だけで、できる範囲・必要最低限の公共交通サービスに留める・縮小する
4. 公共交通の利用減少という実態を踏まえ、一部廃止もやむを得ない
5. その他（_____）

【問5-5】 普段の生活の中で、南秋地域の他の町村に行く際、不便に感じていることはありますか。どんな些細なことでも結構ですので、可能な限り具体的にお教えてください。

（記入例：月に3回ほど八郎潟町から大潟村の道の駅おおがたに行くが、公共交通がない
毎日五城目町の内川地区から八郎潟駅へ行くが、夕方●時のバスの乗り継ぎで●●分以上待つ
大潟村から五城目町のイオンと湖東厚生病院に行きたいが、乗り継ぎや交通手段がわからない など）

問6. 南秋地域の公共交通に関するご意見・ご要望等がありましたら、お書きください。

アンケート調査は終了です。ご協力ありがとうございました。

* 本用紙は、同封した返信用封筒(切手不要)に入れて、9月25日（月）までにポストにご投函ください。