

## 【別添 1】

### 産直センター潟の店指定管理業務仕様書

産直センター潟の店（以下「産直センター」という。）の指定管理者が行う業務の内容及び範囲等は、この仕様書による。

#### 1. 基本的な考え方

- (1) 産直センター潟の店設置条例（平成17年9月27日大潟村条例第33号。以下「条例」という。）に定める施設の目的達成のために効果的な管理運営を行うこと。
- (2) 産直センターの使用期間、休業日及び使用手続き等については、産直センター潟の店設置条例施行規則に定めるところによる。
- (3) 利用者が安全で快適な施設利用をできるよう配慮すること。
- (4) 観光拠点としての魅力づくりに努め、集客に繋げる管理運営を行うこと。
- (5) 村の産業振興、観光振興行政を理解し、これに積極的に協力すること。
- (6) 施設の管理に係る経費の縮減を図ること。
- (7) 管理運営業務を実施するために必要な業務執行体制を確保するとともに、労働基準法等関係法令を遵守し、管理運営を効率的に行うための業務形態にあった適正な人員の職員を配置すること。
- (8) (7) のための職員体制を保持し、職員の育成及び運営に必要な研修を実施すること。

#### 2. 業務内容（細目的事項については、協議の上、別途協定で定める。）

##### (1) 管理運営業務

###### ①事業計画書等の作成

毎年度、管理運営に関する事業計画書及び収支計画書を作成し、村に提出すること。

###### ②事業報告書の作成

###### ア 年次事業報告書

毎年度終了後、管理の業務の実施状況及び利用状況、収支状況等についての事業報告書を速やかに村に提出すること。

###### イ 月次実績報告書

利用状況等について報告書を作成し、翌月10日までに村に提出すること。

###### ③人員配置計画の作成

毎年度、管理運営に係る人員配置計画を作成し、村に提出すること。

###### ④物品の維持管理

村の所有する物品について、大潟村財務規則及び関係法令に基づき適切に管理すること。

###### ⑤連絡調整事務

施設が円滑に運営されるよう、関係団体及び隣接施設との連絡調整を行うこと。

###### ⑥災害・事故発生時の対応

災害・事故等が発生した場合、緊急に必要な措置を行うとともに、速やかに報告書を作成

して村に報告し、その指示に従うこと。

#### ⑦指定期間終了後の引継ぎ業務

指定期間終了後、次期管理者が円滑かつ支障なく産直センターの業務を遂行できるよう、引継ぎを行うこと。特に施設の利用予約に関しては遺漏がないよう充分留意すること。

### (2) 施設設備維持管理業務

#### ①建物管理業務

ア 巡視、視察による日常点検及び一定のスケジュールに基づく定期点検を行い、建物の劣化、損傷の未然防止に努めること。

イ 損傷に対しては、その状態に合わせ、速やかに補修を行い、耐力、機能、美観を回復させること。

ウ 蛍光灯管球等の消耗器具の取り替え、補給等を速やかに行うこと。

エ 支障が生じている箇所については、速やかに修理・補修を行うこと。この場合、必要に応じ施設設置者（村）と協議を行うこと。

#### ②工作物管理業務

ア 土、芝、工作物、駐車場等外構の保全業務の徹底を図ること。

イ 施設の場合内外一般清掃と合わせて、通路、散策路、側溝等野外利用施設の清掃を定期的に行うこと。

ウ これらの業務は、作業計画を定め、チェックリスト、点検の方法、異常発見時の対応、処理方法を含んだ点検要領を作成し、これに基づいて実施すること。

エ 支障が生じている箇所については、速やかに修理・補修を行うこと。この場合、必要に応じ施設設置者（村）と協議を行うこと。

#### ③施設管理業務

ア 設備及び機械の保全と常に適切な運転がなされるよう各種点検・検査及び測定・記録を行うこと。なお、別表に現在実施している保守点検等業務を示す。

イ 法令に定められた安全上、防災上、衛生上の設置・管理基準等に基づいて適正な管理を行うとともに、本施設の特性を考慮した自主的管理基準を設定して設備及び機会の機能維持に努めること。

ウ 給水設備については、配管系統、受水槽及び各機器の定期的な点検、清掃を行うとともに、水質検査、使用水量の確認等を行うこと。

エ 排水設備・処理設備については、各種機器の点検、清掃及び流入水、放流水の水質検査を定期的に実施すること。

オ 電気設備については、受変電設備及び配線設備の維持のため定期点検を実施するとともに、感電、火災、障害等の事故防止に努めること。

カ これらの業務は、作業計画を定め、チェックリスト、点検の方法、異常発見時の対応、処理方法を含んだ点検要領を作成し、これに基づいて実施すること。

キ 支障が生じている箇所については、速やかに修理・補修を行うこと。この場合、必要に応じ施設設置者（村）と協議を行うこと。

#### ④植物管理業務

ア 樹木、草花、芝生については、必要に応じて定植、施肥、灌水、除草、病虫害防除及び土壌の入れ替え等の管理を定期的に行うこと。

#### ⑤安全管理業務

ア 利用者の安全確保のため、利用者の安全指導、場内パトロールを行うこと。

イ 急病・けが、火災等の緊急事態に対処できる体制を関係機関と速やかに連携して整えること。緊急事態が発生したときは、迅速に対処するとともに、村に速やかにその旨報告を行うこと。

#### ⑥環境衛生管理業務

ア 利用者の快適な居住性を確保するために、場内各施設の特性に合わせて日常の清掃作業を細やかに行うとともに、利用者の協力を得て資源ゴミ等のゴミの分別を徹底し、回収すること。

イ 食事等の提供については、食中毒の発生防止を徹底するとともに、発生時には被害拡大の防止等について適切に対応するなど、衛生面に十分配慮すること。

### (3) 企画運営業務

①運営にあたっては、安全で快適な施設利用を提供するため、次の事項を基に、管理者が適切な利用システムを確立すること。

#### ア 利用受付

- ・販売コーナー等の利用申込者には、利用許可申請書の記載提出を求め、利用施設の配置（利用面積等）を指定して使用を許可すること。
- ・施設の管理運営の効率を高め、来館者との交流の場としての機能を活かし特徴的な販売を行うため、店内のレイアウト、販売コーナー等の適正な配置に努めること。
- ・定期的なイベントを開催し、誘客に努めること。

#### イ 営業時間

- ・管理者が定め、施設設置者（村）の承認を得た使用時間を遵守すること。
- ・これらの時間については、利用者の見やすいところに掲出し、利用者へもあらかじめ周知徹底を図ること。

#### ウ その他

- ・管理者は、利用者が、安全かつ快適な施設利用が図られるよう「施設利用のきまり」を定め、利用者への周知徹底を図ること。
- ・安全で快適な施設利用を提供するために必要な人員確保・勤務体制を整えること。

②利用者に対し、基本的なサービスのほかに、次のような付帯サービスを提供し、利便性を高めること。

#### ア 情報提供

- ・周辺・圏域・県内の観光案内、周辺の道路状況等の情報提供を行うこと。
- ・各種イベント等の開催時においては産直センター潟の店ホームページによるなど、様々な媒体を活用して周知を図ること。

③村農産物の生産が減少する冬期間も含め積極的な誘客を図り、施設の運営効率を高め、特色ある産直センターの運営に努めること。

④道の駅の目的と機能を理解し、特色ある道の駅としての運営に努めること。

#### (4) 事務処理業務

①施設の維持管理及び運営業務に要する経費の支払い、公物の使用関係等について適正な事務処理にあたること。

②経費及び収入等の事務処理に係る関連書類を適切に保管管理すること。

### 3 業務を実施するにあたっての注意事項

業務を実施するにあたっては、次の各項目に留意して円滑に実施すること。

(1) 公の施設であることを常に念頭において、公平な運営を行うこととし、特定の団体等に有利あるいは不利になる運営をしないこと。

(2) 村内の団体等から運営上の要請があった場合は、可能な限り支援を行うこと。

(3) 指定管理者は施設の管理運営に係る業務について、一括して第三者に委託することはできない。ただし、清掃、警備といった利用者への直接支援に関する業務を除く個別の具体的業務を委託することは可能である。この場合、事前に村長の承認を受けること。

(4) 施設総括責任者（支配人等）を現場におくこと。

(5) 現在の管理委託契約との連続性の確保が必要な事項について、その業務を引き継ぐこととし、詳細は、大潟村と指定管理者が締結する協定において定めるものとする。

### 4 保険加入

指定管理者は、自らのリスクに対応するため、適切な範囲で保険に加入する。

※村が加入している保険：建物災害共済、全国町村会総合賠償補償保険

### 5 協議

指定管理者は、この仕様書に規定するもののほか、指定管理者の業務の内容及び処理について疑義が生じた場合は双方で協議し決定する。

【別表】

保守点検等業務一覧（産直センター潟の店）

点検項目	検査頻度	実施主体	
		指定 管理者	村
ガスヒートポンプエアコン保守点検(室外機)	1 回/年		○
ガスヒートポンプエアコン保守点検(室内機)	点検設備 1 回/年 フィルター清掃 2 回/年		○
ヒートポンプエアコン(室外機)	フィルター清掃 2 回/年		○
消防設備保守点検	1 回/年		○
害虫駆除	4 回/年	○	
消防設備総合点検	2 回/年	○	
消防設備外観機能点検	2 回/年	○	
電気設備月次点検	1 回/月		○
電気設備年次点検	1 回/年		○
自動ドア保守点検	2 回/年	○	
給排水設備	日常点検	○	
空調設備	日常点検	○	
水道設備	日常点検	○	
消防設備	日常点検	○	
電気設備	日常点検	○	
ガス設備	日常点検	○	